

8 Resultados de Sociedad

8a Medidas de percepción

Resultados 2 Percepción de diversos Colectivos

71

	Formula del indicador	Unidades	Sentido de la mejora	Datos				Metas	Comentario/Justificación
				2016	2017	2018	2019	2019	
Impacto ambiental	Kilogramos de refrigerante respuesto	kilogramo	↑ 3	334	183	241	21	200	Indica la cantidad de refrigerante sustituido en los sistemas de climas de las centrales por un refrigerante más ecológico y menos dañino a la capa de ozono
Imagen y reputación. Índices de notoriedad	Porcentaje de engagement en los perfiles de redes sociales	Engagement con usuarios	↑ 3	0	TW: 66.42% (312 interacciones) FB: 293% (4,355 interacciones) LI: 110% (113 interacciones) IG: 1,406% (7,454 interacciones) lanzamiento de perfiles en nov 2017)	TW: 424% (3,921 interacciones) FB: 511% (31,933 interacciones) LI: 353% (27,551 interacciones) IG: 2,037% (22,311 interacciones)	TW: 30.28% (297 interacciones) FB: 118.87% (8,058 interacciones) LI: 24.92% (6,379 interacciones) IG: 158% (2,655 interacciones)	+	Iberdrola México cuenta con 5 perfiles en redes sociales a través de los cuales comparte información sobre el negocio, temas de interés relacionado con energía, acciones en RSE y su fundación, así como en generación de empleo y buen lugar de trabajo.
Impacto social	Número de beneficiarios de los programas sociales de Iberdrola México	Personas	↑ 3	24,115	43,878	222,454	260,000	260,000	

Resultados 7 Gobierno corporativo

	Formula del indicador	Unidades	Sentido de la mejora	Datos				Metas	Comentario/Justificación
				2016	2017	2018	2019	2019	
Distinciones y premios recibidos y cobertura en los medios de comunicación	Porcentaje de premios obtenidos con emisión de comunicado de	Porcentaje de premios	↑ 3	100%	100%	100%	NA	100%	Se ha elaborado comunicado de prensa desde el área por cada premio obtenido pro la empresa.

8b. Indicadores de rendimiento

Resultados 8 Gobierno Corporativo

	Formula del indicador	Unidades	Sentido de la mejora	Datos				Metas	Comentario/Justificación
				2016	2017	2018	2019	2019	
Resultados de auditorías externas independientes	% de Auditorías No Satisfactorias	%	↑ 3	3%	0%	0%	0%	0%	
Frecuencia y medios para dar a conocer a los diferentes grupos de interés la información sobre gobierno corporativo	Cantidad de informes al año	Informes publicados	↑ 3	1 informe publicado	1 informe publicado	1 informe publicado	Aún sin publicar	Publicar un informe al año	Los informes se consultan en el sitio global https://www.iberdrola.com/accionistas-inversores/informes-anuales/ En el sitio corporativo externo de Iberdrola México tenemos un link directo a esta sección en el menú de gobierno corporativo https://www.iberdrolamexico.com/

Resultados 9 Imagen y reputación

72

	Formula del indicador	Unidades	Sentido de la mejora	Datos				Metas	Comentario/Justificación
				2016	2017	2018	2019	2019	
Impacto de productos y servicios: índices de reciclabilidad y durabilidad del producto o servicio	Número de Matriz de Aspectos ambientales elaborada / Número	# MAA/#Planta	↑ 3	7	8	10	11	11	Indica el número de centrales que realizaron la evaluación de aspectos ambientales
Impactos derivados de las molestias o peligros de sus operaciones (Vg: Ruidos y malos olores, etc)	Número de estudios de ruido perimetral / Número de plantas	Número de estudios /	↑ 3	8	5	11	10	10	Indica el número de estudios de ruido perimetral indicados en la flota
Resultados de auditorías internas y externas basadas en referentes medioambientales o sociales	Número de auditorías NO satisfactorias de CFE	%	↓ 1	10%	0%	0%	0%	0%	Indica el resultado de auditorías por CFE al sistema de gestión de medio ambiente
Índices de generación y reciclaje de desechos	Generación de Residuos Peligroso / Energía Bruta Generada	Kg RP/ MWh	↓ 1	1.179	1.057	0.885	1.767	1.800	Indica el grado de "limpieza" del producto generado en función de los RP generados
Indice de emisiones tóxicas	Cantidad de CO2 equivalente / Energía Bruta	ton CO2e/MWh	↓ 1	0.4181	0.4204	0.4109	0.4165	0.4165	Indica el grado de limpieza de la energía generada en función del CO2 emitido.
Emisión de CO2 por unidad de producción (CO2)	= Kilogramos de CO2 producido / Energía neta	kg/MWh	↓ 1	361.9	356.6	240.3	353.5	353.5	
Nivel de emisiones de NOx por debajo del límite máximo (NOx)	= Limite de emisiones NOx- Máximo nivel de emisiones NOx real	ppm	↓ 1	2,413	739	920	82	82	La variación entre 2016 y 2017, se debe a que en el Score de 2016 se tomaron metas con valores mayores a las 300 ppm y en 2017 metas con valores mayores a las 80 ppm. Esto se debió al ajuste del Oxígeno de 5% al 15%.
Residuos peligrosos (RP)	= Kilogramos de residuos peligrosos / Energía bruta * 1000	kg/MWh	↓ 1	1.25	1.06	0.89	1.3	1.3	
Funcionamiento del CEMS (CEMS)	= Horas fuera de servicio CEMS / Horas de fuego	%	↓ 1	0.0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
Plan anual de medioambiente (Environment Plan) (PAM)	= Avance al cierre de mes de acciones PAM	%	↑ 3	98.0%	99.2%	99.5%	95.0%	95.0%	
Reducción de consumos energéticos	Cantidad de energía consumida (auxiliares) / Energía Bruta	mWh/mWh	↓ 1	0.0221	0.0204	0.0237	0.0243	0.0248	Indica la cantidad de energía consumida por auxiliares en comparación con el producto generado

Resultados 10 Emisiones

	Formula del indicador	Unidades	Sentido de la mejora	Datos				Metas	Comentario/Justificación
				2016	2017	2018	2019	2019	
Disminución de la huella ambiental	Agua consumida	m3/MWh	↓ 1	0.6861	0.5036	0.5671	0.6750	0.7000	Indica el costo ambiental del producto generado en función de la contribución al agotamiento de recursos (agua).
Ecoeficiencia	Plan de Acción Medio Ambiental (PAM) = Avance de cumplimiento	%	↑ 3	100%	99%	100%	95%	95%	Indica el grado de avance de cumplimiento del plan de medio ambiente
Iniciativas para la recuperación de ecosistemas	Inversión en planes de apoyo a la biodiversidad	Kg RP/ MWh	↑ 3	387,950	917,981	1,295,426	4,074,635	4,074,635	

Resultados 11 Acción Social

	Formula del indicador	Unidades	Sentido de la mejora	Datos				Metas	Comentario/Justificación
				2016	2017	2018	2019	2019	
Generación de empleo	Número de contrataciones anuales	Número de Contrataciones	↑ 3	130	277	223	42	ND	
Inversión social	Inversión en proyectos sociales	kMXN	↑ 3	32,000	60,000	30,168	45,634	45,634	
Voluntariado del personal promovido por la empresa	Número de Voluntarios	Personas	↑ 3	296	590	837	1,000	1,000	
Premios y reconocimientos recibidos de entidades externas reconocidas en el tema	Número de premios y reconocimientos	número	↑ 3		2	3	1	1	
Patrocinios a actividades relacionadas con la vida saludable y el deporte	Inversión en proyectos de salud y deporte	kMXN	↑ 3	116	133	378	401	401	
Certificaciones de sistemas de gestión (por ejemplo. Gestión ambiental, gestión de calidad, seguridad y salud laboral, etc)	Número de Certificaciones		↑ 3	39	42	49	49	49	CFE, AENOR, Industrial Limpia, NOM-002, NOM-007, etc
Gestión responsable de proveedores y asociados	No de proveedores reconocidos por su desempeño		↑ 3	0	0	19	20	20	2018 se realiza taller de RSC a 12 proveedores, de los cuales la meta es que 2 cuenten con el reconocimiento de RSC.
Integración de los intereses de la sociedad en las operaciones de la organización, teniendo en cuenta las expectativas y necesidades de otros grupos de interés.	Inversión en proyectos sociales	kMXN	↑ 3	Ver 8b.16					